

POUR COMMUNICATION IMMÉDIATE

## **Service Brampton lance des notifications poussées pour améliorer le service pour les habitants**

BRAMPTON, ON (le 27 janvier 2022) – Service Brampton continue d’apporter des améliorations pour mieux servir les habitants de Brampton, en lançant aujourd’hui des notifications poussées sur [311brampton.ca](http://311brampton.ca) et l’application mobile 311.

Les habitants peuvent désormais choisir de recevoir des notifications poussées sur l’état d’une demande de service, depuis le moment où elle est soumise jusqu’au moment où elle est terminée. Cela permettra aux habitants d’être informés de l’état de leur demande sans avoir à contacter l’équipe du 311.

### **Utilisation de l’application mobile et du site Web 311 de Service Brampton**

L’application mobile 311 et les demandes en ligne offrent un accès mobile facile aux informations, aux soumissions et au suivi des demandes pour :

- les services de stationnement et les permis mobiles;
- les problèmes de propriété et l’application des règlements municipaux;
- les déchets et les graffitis;
- les parcs et les sentiers;
- les routes et trottoirs;
- la signalisation et éclairage public;
- les services liés aux arbres;
- le système de suivi des chasse-neige et des services de déblayage de la neige de Brampton.

L’application 311 Brampton peut être téléchargée dès aujourd’hui sur l’App Store ou sur Google Play. Les résidents peuvent également utiliser cette nouvelle fonction de suivi sur le site [311brampton.ca](http://311brampton.ca).

### **Restez connecté**

Service Brampton peut être joint rapidement et facilement en utilisant un téléphone intelligent, en ligne ou en appelant le 311. Le service clientèle est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans plus de 150 langues.

- Visitez le site 311Brampton.ca en ligne [311Brampton.ca](http://311Brampton.ca).
- Téléchargez l’application 311 Brampton sur l’App Store ou Google Play.
- Composez le 311 à l’intérieur des limites de la ville de Brampton (905 874-2000 en dehors des limites de la ville).
- Envoyez un courriel à l’adresse : [311@brampton.ca](mailto:311@brampton.ca).

Les habitants peuvent également se rendre dans les centres de service de Brampton, répartis dans toute la ville, pour demander des services et effectuer de nombreuses transactions, notamment

l'inscription à des activités récréatives, le paiement de contraventions de stationnement et le paiement de taxes autres qu'en espèces. Parmi les emplacements, citons :

- Hôtel de ville;
- Centre civique de Brampton;
- Complexe sportif Susan Fennel;
- Centre communautaire Cassie Campbell;
- Centre communautaire Gore Meadows.

## Remarques

« Brampton est une ville bien gérée, et nous sommes déterminés à en améliorer continuellement le fonctionnement au quotidien afin de mieux servir notre communauté. J'encourage les habitants à explorer le site [311brampton.ca](http://311brampton.ca) et l'application mobile 311, et à entrer en contact avec notre équipe pour tous leurs besoins municipaux. Nous sommes là pour vous servir, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. »

- *Patrick Brown, maire, Ville de Brampton*

« Notre équipe de Service Brampton continue de trouver de nouvelles façons d'améliorer le dialogue avec nos habitants et de rationaliser les services que nous offrons pour répondre aux besoins de notre communauté. Les nouvelles notifications poussées permettront aux habitants de se tenir au courant de leurs demandes de service, afin qu'ils sachent où nous en sommes pour les servir, à chaque étape du processus.

- *Rowena Santos, conseillère régionale des quartiers 1 et 5, présidente des services communautaires de la Ville de Brampton.*

« À la Ville de Brampton, nous nous efforçons de fournir des services exceptionnels et pratiques à nos habitants et d'améliorer leur vie quotidienne. Notre équipe dévouée de Service Brampton est toujours là, de la manière la plus pratique, pour aider les Bramptoniens et les tenir informés. Les nouvelles notifications poussées du 311 ne feront qu'améliorer cette expérience, en fournissant des mises à jour opportunes aux habitants alors que nous nous efforçons de les servir, rapidement et efficacement. »

- *Charmaine Williams, conseillère municipale des quartiers 7 et 8, vice-présidente des services communautaires, Ville de Brampton*

« Notre équipe à la Ville de Brampton s'est engagée à réaliser le mandat de priorité du Conseil : Brampton est une ville bien gérée, et Service Brampton joue un rôle essentiel à cet égard. En améliorant notre service pour fournir des notifications poussées sur le site Web 311 et l'application mobile 311, nos habitants peuvent commodément rester informés pendant que nous travaillons sur leurs demandes. »

- *David Barrick, directeur des services administratifs, Ville de Brampton*

**Une des villes dont la croissance est la plus rapide au Canada, Brampton héberge 700 000 habitants et 75 000 entreprises.** Les personnes sont au cœur de tout ce que nous faisons. Nous tirons notre motivation de nos collectivités diversifiées, nous attirons l'investissement, et nous nous lançons sur un chemin qui fera de nous des chefs de file de l'innovation technologique et environnementale. Nous établissons des partenariats pour le progrès afin de construire une ville saine, sécuritaire, durable et prospère. Retrouvez-nous sur [Twitter](#), [Facebook](#) et [Instagram](#). Pour en savoir plus, visitez [www.brampton.ca](http://www.brampton.ca).

**CONTACT MÉDIA**

Service des médias multiculturels de la Ville de Brampton  
[multiculturalmedia@brampton.ca](mailto:multiculturalmedia@brampton.ca)